→ Electrawinds is heel snel gegroeid, en Licom begrijpt dat!

Electrawinds is een Belgisch energiebedrijf dat honderd procent groene stroom produceert via windturbines, biomassacentrales en solarparken.

Electrawinds heeft operationele projecten in België, Frankrijk en Italië. In Bulgarije en Roemenië worden momenteel de eerste windparken gebouwd. Electrawinds is ook actief in Zuid-Afrika en Namibië. Het hoofdkantoor van Electrawinds is in Oostende.

Het jonge energiebedrijf groeit snel en telt ruim 200 medewerkers.

Electrawinds zocht en vond een partner om de interne communicatie vlot te laten verlopen. Licom kon de juiste oplossing bieden.

Steven Diependaele (IT manager): "Electrawinds heeft van in het begin samengewerkt met Licom, en het pluspunt is dat ze met ons mee kunnen groeien zijn."

We zijn begonnen met 5 werknemers op een Panasonic-systeem. Na wat aanpassingen werken we nu met 200 personen op datzelfde systeem, en dit over **4 vestigingen in België**.

Voor de vestigingen in het buitenland implementeert Licom **hybride** Panasonic systemen, voor de onderlinge communicatie tussen het hoofdkwartier en de bijhuizen. Dit betekent dat we een stuk van de **communicatie voice over IP** doen, maar even goed klassiek kunnen werken waar nodig, voor bijvoorbeeld een fax.

Licom is echt de **architect** van onze **telecominfrastructuur**, van de burelen tot de windmolenparken zelf. Zo **adviseerden** ze ons om te werken via het Belgacom Explore netwerk, zodat we een gegarandeerde verbinding hebben voor de monitoring van de windmolens.

Ook elke werknemer in de elektriciteitscentrale is steeds bereikbaar dankzij de geïntegreerde DECT-oplossing. Voor in de erg lawaaierige ruimtes werd zelfs gezocht naar specifieke headsets die op de DECT kunnen worden aangesloten. Deze headsets hebben extra Noice Cancelling functionaliteit.

Electrawinds is een bedrijf waar **direct contact** erg belangrijk is, dit vinden we bij Licom ook terug.

We beheren het telefoniesysteem grotendeels zelf, voor onze kleinste vraag kunnen we echter altijd **rechtstreeks terecht** bij de technische medewerkers van Licom. Ze deden de installatie, en kennen deze dan ook als hun broekzak. Licom is niet de grootste, dat klopt, maar dat is net het sterke punt, hierdoor kunnen ze zeer snel inspelen op onze wensen. Zowel in service als qua product ondersteunen ze ons ideaal.

Zo gebruiken we hier intern ook de Communication Assistant, hun oplossing voor **Unified Communications**. Het bezorgt de medewerkers info over aan- of afwezigheid van collega's of geeft uitgebreide logboeken weer. Ook de Click&dial functie wordt hier gebruikt, het programma integreert dan ook naadloos met Outlook.

Licom bvba | Industriezone Herdersbrug
Pathoekeweg 9B 009 | B-8000 Brugge
T_+32 (0) 50 45 78 00 | F_+32 (0) 50 45 78 01
E-mail_info@licom.be | www.licom.be