

→ Haven Van Gent (agh) implementeert nieuw telefonieplatform samen met het Brugse Licom.

De **Gentse haven** speelt al sinds de vroege middeleeuwen een rol van betekenis in het handelsverkeer. Het gebied, dat al in Zelzate begint, is een centrum van continue **groei en ontwikkeling**. Het **Autonoom Gemeentelijk Havenbedrijf (agh)** staat in voor de exploitatie van de haven. In 2009 startten ze met de aanbesteding van een nieuw communicatieplatform voor de hoofzetel op de Kennedylaan.

In Port of Ghent, of ook Havenbedrijf Gent agh is **Ir. Hans Van Ooteghem** verantwoordelijk voor de IT-afdeling. Dhr. Van Ooteghem is sinds 2004 actief binnen de Haven van Gent. Bij zijn aantreden wist hij dat een vervanging van de telefooncentrale op middel lange termijn aan de orde was. Rekening houdende met de wet op de overheidsopdrachten startte hij in 2008 al het vooronderzoek, en stelde hij samen met **consultancybureau Smart Business Solutions** uit Vilvoorde het lastenboek op.

In tegenstelling tot hun vorige centrale wou de Haven Van Gent een centrale die sterk was qua beheersbaarheid en flexibiliteit. Bovendien wou de Haven van Gent ook **Unified Communications** integreren binnen het bedrijf. Het zocht hiervoor een partner die ook uitblonk in flexibiliteit, iemand die snel op hun vragen kon antwoorden. Na de onderhandelingsprocedure, alsook enkele referentiebezoeken, werd de opdracht aan **Licom uit Brugge** gegund.



De Haven van Gent is een meer dan uit de kluiten gewassen KMO, het heeft dus systemen nodig die **meer dan 140 medewerkers vlot doen werken**. Deze systemen moeten ook erg beheersbaar zijn, en flexibel in gebruik.

De **TDE600 van Panasonic** is een hybride IP-systeem en Port of Ghent gebruikt ook vooral IP-toestellen. Zo kunnen gebruikers hun toestel meenemen als ze een tijdje in een andere vleugel van het gebouw werken. Dit gebeurt niet dagelijks, maar voor die enkele keren is dit een handige oplossing.



IR. H. VAN OOTEGHEM:

“Dat we naar een IP-systeem zouden overschakelen was een zekerheid. De mogelijkheid van een full-IP systeem met enkel software phones werd snel aan de kant geschoven. We wouden de omschakeling tussen het vorige en het huidige systeem niet te bruusk maken.

Met de nieuwe Panasonic-toestellen hebben de medewerkers **zowel de voordelen van IP-toestellen, maar ook die eenvoud van klassieke toestellen**. Ze zijn immers erg **gebruiksvriendelijk**, en dat is erg belangrijk.”

Flexibel is een van de kernwoorden van de identiteit van Licom, een middelgrote onderneming die snel kan antwoorden op vragen, en evengoed op korte termijn een systeem kan implementeren of aanpassen.



IR. H. VAN OOTEGHEM:

Bovendien hebben ze ons via een diepgaande training, van zowel de toestellen, als de programmatiesoftware wegwijs gemaakt in het systeem. Wij beheren zodoende zelf volledig het systeem.

Willen we op termijn naar een volledig softwarematig platform, dan kunnen we met de TDE600 zachtjes aan migreren. We gaan ervan uit dat deze evolutie automatisch zal verlopen.

In onze verschillende vergaderzalen gebruiken we nu ook enkele conference phones van Panasonic. Opnieuw zijn deze gemakkelijk in gebruik, de NT700 is immers een SIP-systeem. Doordat het systeem via SIP werkt, kunnen we ze overal in het gebouw gebruiken en plaatsen. We kunnen er bovendien gesprekken mee opnemen, alsook volledige vergaderingen.

Één van de uitdagingen was om het radio-systeem, dat de volledige haven dekt, te integreren in de telefooncentrale.

'De werknemers in de haven, kunnen zo met hun gecombineerd toestel iedereen in het havengebouw rechtstreeks bereiken.'

De connectie tussen de telefooncentrale en de 40 radio's doorheen de haven gebeurde via een E1-verbinding. Dit garandeert een uitstekende kwaliteit, en biedt een groot gemak voor de kapiteinsdienst die dit meest gebruikt.

De Haven van Gent heeft zeker de toekomst in het vizier. Niet alleen werd gekozen om intern voice over IP toe te passen. Ook alle uitgaande verkeer verloopt over een 100 mb lijn, en dit via een SIP-provider.

Voor meer vragen over deze installatie, of Licom zelf, contacteer Licom.

→ **Bel 050 45 78 00** of mail jonas@licom.be

